



Alla Onorevole Ministra dell'Istruzione
Prof.ssa Lucia Azzolina
e-mail: segreteria.azzolina@istruzione.it

Alla Direzione generale per lo studente, studente,
l'integrazione e la partecipazione
alla c.a. Dott.ssa Giovanna BODA
e-mail: giovanna.boda@istruzione.it

All'UFFICIO IV- Disabilità, Scuola in ospedale e
istruzione domiciliare. Integrazione alunni stranieri
alla c.a. Dott.ssa Clelia CAIAZZA
e-mail: clelia.caiazza1@istruzione.it

All'Ufficio per le Politiche in favore
delle Persone con Disabilità
alla c.a. Dott. Antonio CAPONETTO
e-mail: a.caponetto@palazzochigi.it
ufficio.disabilita@governo.it

All'UFFICIO VII- Disabilità,
alla c.a. Dott. Raffaele Ciambrone
e-mail raffaele.ciambrone@istruzione.it

Gent.ma Onorevole Ministra,

al fine di poter dare seguito alla collaborazione avviata, come CoorDown Odv (Coordinamento Nazionale Associazioni persone con sindrome di Down), per garantire il diritto allo studio degli studenti con disabilità e segnalare quali azioni, nell'ambito della propria autonomia, si siano attivate e potenziate le modalità di apprendimento a distanza, abbiamo sollecitato le famiglie degli studenti e studentesse con sdD o con disabilità intellettive e relazionali tramite le nostre associazioni presenti sul territorio nazionale a farci avere un quadro il più possibile aderente alla realtà. Allo scopo abbiamo chiesto loro di

CoorDown ODV

Coordinamento Nazionale Associazioni delle persone con sindrome di Down

Sede Legale: Via Liberiana 17 - 00185 Roma (c/o CSV)

Sede Operativa - Via Alessandro Volta 19/4 - 16128 Genova - Tel. 010 5705461 - Fax 010 8979108

e-mail : segreteria@coordown.it - www.coordown.it

C.F. 97378930586 - c/c postale n. 65019275 - IBAN : IT 82 Y 07601 03200 000065019275

INTESA SAN PAOLO SPA - IBAN: IT89 E030 6909 6061 0000 0152 966



rispondere a semplici quesiti sull'inclusione scolastica, con specifico riferimento alle prestazioni messe in atto dalle scuole, se e come si sono realizzate le modalità di apprendimento a distanza.

Sappiamo che il Miur attraverso i propri Uffici, le dirigenze e le segreterie scolastiche, si è impegnato in un monitoraggio sulle DAD, e che anche altre organizzazioni afferenti a vario titolo al mondo della scuola, attraverso i propri canali, stanno pubblicando esiti di ricerche svolte su efficacia, potenzialità, difficoltà e problematicità dell'attuazione dell'istruzione a distanza.

Il modello della nostra iniziativa ha però perseguito specificatamente la rilevazione delle situazioni di studenti con disabilità.

La nostra iniziativa non intende configurarsi come un'indagine e un'analisi di rilevanza scientifica, ma intende sintetizzare e offrire un contributo di collaborazione per rilevare un aspetto che per il CoordDown è fondamentale riguardante le specifiche difficoltà della formazione didattica a distanza per gli allievi con le diverse disabilità.

Per offrire un significativo quadro della situazione attuale ci permettiamo di presentarLe una breve sintesi dei risultati della nostra indagine rilevati attraverso le famiglie e i tecnici delle associazioni aderenti, suddivise per ordini di scuola.

Sintesi dell'indagine

Scuola dell'Infanzia

Le maestre di classe, di sostegno e l'educatrice, nella maggior parte delle scuole, inviano indicazioni per svolgere attività ludiche e materiale semplificato per aspetti più didattici. Come strumenti vengono utilizzati programmi (word, power point) e video. Inoltre sono previste le videochiamate individuali con il bambino e la famiglia per monitorare gli aspetti relazionali e di apprendimento. Sono rare le videochiamate in piccolo gruppo per mantenere in contatto i bambini.

Scuola Primaria

Tutte le mattine, nella maggior parte dei casi, il bambino trova sul registro elettronico le spiegazioni (solitamente semplificate o differenziate) e i compiti giornalieri. Non sempre c'è

CoordDown ODV

Coordinamento Nazionale Associazioni delle persone con sindrome di Down

Sede Legale: Via Liberiana 17 - 00185 Roma (c/o CSV)

Sede Operativa - Via Alessandro Volta 19/4 - 16128 Genova - Tel. 010 5705461 - Fax 010 8979108

e-mail : segreteria@coorddown.it - www.coorddown.it

C.F. 97378930586 - c/c postale n. 65019275 - IBAN : IT 82 Y 07601 03200 000065019275

INTESA SAN PAOLO SPA - IBAN: IT89 E030 6909 6061 0000 0152 966



la restituzione, feedback rispetto agli errori o alle acquisizioni. Alcune maestre presentano gli argomenti con programmi come power point o con dei video, mentre la maggior parte utilizza schede o testi in word. La classe virtuale o le videochiamate in piccolo gruppo non sono state ancora attivate; dovrebbero partire dalla prossima settimana. La mancanza più significativa è legata all'assenza di relazioni con i compagni durante le ore di didattica previste.

Scuola Secondaria di Primo Grado

Tutte le mattine, nella maggior parte dei casi, il bambino/ragazzo trova sul registro elettronico le spiegazioni (solitamente semplificate o differenziate) e i compiti giornalieri. Non sempre è presente un feedback rispetto agli errori e difficile il monitoraggio delle acquisizioni di conoscenza e procedure. Non sono chiare e definite le modalità di valutazione. La programmazione è molto frammentata e spesso è discontinuo il lavoro sulle materie che non sono prevalenti come italiano e matematica. La spiegazione è per il momento presentata tramite testi in word, Power Point o schede. Le videochiamate sono previste tra alunno e docente di sostegno. Il contatto con il professore di classe è raro e molte scuole non hanno ancora attivato, per la persona con disabilità intellettiva, lezioni frontali in piccolo gruppo. Non sono attivate le classi virtuali nella maggior parte degli istituti perché ancora in fase di avvio.

Scuola Secondaria di Secondo Grado

In questo ordine di scuola aumenta la frammentarietà sia a livello di contenuti, sia di metodologie che di strumenti. La programmazione ed i compiti assegnati, spesso, non sono in linea con i contenuti del Pei. I compiti, tendenzialmente, vengono dati giornalmente ma manca la continua revisione di questi ed i feedback. Non sono chiare e definite le modalità di valutazione. La lezione è presentata prevalentemente tramite testi in word, Power Point o schede. Le videochiamate sono previste tra alunno e docente di sostegno/educatore. Il contatto con il professore di classe è raro e molte scuole non hanno ancora attivato, per la persona con disabilità intellettiva, lezioni frontali in piccolo gruppo. Nelle classi virtuali manca, la maggior parte delle volte, come mediatore il docente di sostegno/educatore e per questo il ragazzo tende a non partecipare.

Non è chiaro per la famiglia e il ragazzo come le ore di sostegno ed educativa devono essere svolte e quante ore devono essere previste: per esempio chi ha assegnate 18 ore si trova a svolgerne 6/7 ore a settimana.

CoorDown ODV

Coordinamento Nazionale Associazioni delle persone con sindrome di Down

Sede Legale: Via Liberiana 17 - 00185 Roma (c/o CSV)

Sede Operativa - Via Alessandro Volta 19/4 - 16128 Genova - Tel. 010 5705461 - Fax 010 8979108

e-mail : segreteria@coordown.it - www.coordown.it

C.F. 97378930586 - c/c postale n. 65019275 - IBAN : IT 82 Y 07601 03200 000065019275

INTESA SAN PAOLO SPA - IBAN: IT89 E030 6909 6061 0000 0152 966



È necessario capire, come il Pei, in previsione dell'esame di stato vada rivisto e rettificato tenendo in considerazione i cambiamenti attuali.

Valutazioni

Aspetti critici trasversalmente nei tre ordini di scuola dell'obbligo

L'assenza di relazione con i compagni e il docente di classe durante le lezioni, non garantisce uno dei due significati della didattica a distanza che è quello di perseguire il compito sociale e formativo del "fare comunità". Questo aspetto aumenta il senso di isolamento già presente a causa di questa situazione di emergenza.

Poca chiarezza delle modalità con cui i professori di sostegno rimangono in contatto con i curricolari e ambigua l'informazione presente nel decreto ("Emergenza sanitaria da nuovo Coronavirus. Prime indicazioni operative per le attività didattiche a distanza"), a pagina 6, dove viene utilizzata la seguente espressione "ove non sia possibile".

Avere linee guida più chiare da fornire al ragazzo e alla famiglia per ritrovare con semplicità e organizzazione le informazioni sul registro elettronico (es. cosa si trova nella bacheca, cosa nell'agenda, ecc).

È importante che la famiglia e il ragazzo comprendano che la didattica a distanza è necessaria per raggiungere gli obiettivi didattici stabiliti nel pei, nel rispetto del diritto e dell'obbligo scolastico per ottenere il passaggio alle classi successive.

Le "Connessioni-Sconnesse"

criticità maggiori emerse in questa prima fase:

- la difficoltà di accesso alle offerte di Giga gratuiti rese disponibili dai principali gestori;
- la difficoltà di connessione in alcune zone dovuta a segnale di rete debole.

Va indubbiamente riconosciuta a Lei e ai Suoi Uffici l'efficienza e la rapidità sia per la ricerca e la richiesta di collaborazioni per la soluzione di tali aspetti, sia per le indicazioni operative alle istituzioni scolastiche (vedi note Miur prot. N° 394 del 16-3-2020 "Manifestazione di disponibilità a sostenere le iniziative di supporto per l'inclusione a distanza di alunni con disabilità" e prot. N° 562 del 28-3-2020 "D.L. 17 marzo 2020, n. 18,

CoorDown ODV

Coordinamento Nazionale Associazioni delle persone con sindrome di Down

Sede Legale: Via Liberiana 17 - 00185 Roma (c/o CSV)

Sede Operativa - Via Alessandro Volta 19/4 - 16128 Genova - Tel. 010 5705461 - Fax 010 8979108

e-mail : segreteria@coordown.it - www.coordown.it

C.F. 97378930586 - c/c postale n. 65019275 - IBAN : IT 82 Y 07601 03200 000065019275

INTESA SAN PAOLO SPA - IBAN: IT89 E030 6909 6061 0000 0152 966



recante “Misure di potenziamento del Servizio sanitario nazionale e di sostegno economico per famiglie, lavoratori e imprese connesse all’emergenza epidemiologica da COVID-19” - Indicazioni operative per le Istituzioni scolastiche ed educative”) e anche per questo Vi ringraziamo.

Sarebbe auspicabile un monitoraggio circa la reale attuazione dell’accordo di collaborazione denominato “solidarietà digitale”: alcuni operatori, infatti, riservano la disponibilità di Giga in offerta solo agli utenti con contratti di alcune tipologie, ma non di altre.

Se veramente si tratta di un servizio offerto allo scopo di facilitare l’accesso degli studenti alla DAD, non dovrebbe essere subordinato a pregiudiziali o a interessi che comportino una evidente ricaduta commerciale.

Per quanto riguarda la carenza di connettività in alcune zone, andrebbe effettuato un monitoraggio accurato, circa la reale potenza del segnale erogato, sollecitando i gestori, laddove possibile, al raggiungimento del limite superiore erogabile, in modo da migliorare per quanto possibile il servizio.

In questo momento di emergenza, le scuole sono autorizzate a procedere all’acquisto di Giga di connessione, aderendo prioritariamente alle convenzioni Consip attive, in questo caso Consip Mobile 7. Una proposta per migliorare la connettività nelle zone meno servite potrebbe essere quella di derogare alla spartizione delle quote di connettività, favorendo l’intensificazione del segnale disponibile al gestore delle connessioni attivate in convenzione.

Conclusioni

E’ vero che in questo particolare momento, solo attraverso la pratica della didattica a distanza è possibile garantire il completamento e la conclusione dell’attuale anno scolastico, attraverso appunto l’insegnamento e lo studio da casa.

Ma queste innovative modalità didattiche, benché supportate da piattaforme digitali e nuove applicazioni e strumentazioni informatiche, risultano di non facile applicazione e fruizione, sia per i docenti che per le famiglie e gli studenti. **A maggior ragione tali difficoltà aumentano soprattutto per gli studenti con disabilità, in particolare per la disabilità intellettiva, relazionale e sensoriale.**

Va precisato, come già da noi più volte esposto, che attraverso questa modalità, in ogni caso viene ridotta la partecipazione del docente curricolare e soprattutto viene a mancare la

CoorDown ODV

Coordinamento Nazionale Associazioni delle persone con sindrome di Down

Sede Legale: Via Liberiana 17 - 00185 Roma (c/o CSV)

Sede Operativa - Via Alessandro Volta 19/4 - 16128 Genova - Tel. 010 5705461 – Fax 010 8979108

e-mail : segreteria@coordown.it – www.coordown.it

C.F. 97378930586 - c/c postale n. 65019275 - IBAN : IT 82 Y 07601 03200 000065019275

INTESA SAN PAOLO SPA - IBAN: IT89 E030 6909 6061 0000 0152 966



componente socializzante della condivisione con il gruppo, di fondamentale importanza sotto gli aspetti relazionali e di inclusione. Ma è proprio su quanto detto che interveniamo come Coordinamento Nazionale, per ribadire le nostre preoccupazioni, partendo da quanto afferma la nota prot. 388 del 17 marzo 2020 che sulle prime indicazioni operative per le attività didattiche a distanza. Per gli alunni con disabilità precisa che il punto di riferimento rimane il PEI Piano Educativo Individualizzato e che la sospensione dell'attività didattica non deve interrompere, per quanto possibile, il processo di inclusione.

Come CoorDown cosa proponiamo e suggeriamo sia da fare allora?

Una sollecitazione forte e una richiesta di valutazione tramite monitoraggio interno, **che certifichi nei PEI**, quali attività e modalità di interventi DAD sono stati programmati e messi in essere (o non si sono potuti erogare e perché) a favore dell'inclusione e del successo scolastico degli studenti e studentesse con disabilità verso:

- **Il Dirigente Scolastico**, responsabile di tutte le attività didattiche, delle applicazioni e degli strumenti tecnologici adoperati e forniti e, **alla luce della situazione attuale, dell'adeguamento e aggiornamento del PEI.**
- **Il Consiglio di Classe tutto**, che attua, assieme al docente di sostegno, le migliori pratiche educativo-didattiche con modalità, metodologie e materiali resi disponibili per tutti, in particolare per gli studenti con disabilità cercando, attraverso la classe virtuale il coinvolgimento del gruppo classe nonché, **alla luce della situazione attuale, dell'adeguamento e aggiornamento del PEI.**
- **il docente di sostegno**, quale referente e mediatore di tutti gli interventi didattici a distanza tra l'alunno e gli altri docenti curricolari, anche mettendo a punto materiale personalizzato da far fruire con modalità specifiche di didattica a distanza concordate con la famiglia medesima, **e monitorare, attraverso feedback periodici, lo stato di realizzazione del PEI che, alla luce della situazione attuale, dovrebbe richiedere un adeguamento e un aggiornamento.**
- **L'Ente Locale** nel caso metta a disposizione il personale per l'assistenza agli alunni con disabilità mediante erogazione di prestazioni individuali domiciliari, finalizzate al sostegno nella fruizione delle attività didattiche a distanza.
- **Per l'Esame di Stato della Scuola Secondaria di II grado:** tenuto conto delle nuove modalità di svolgimento delle prove con commissari tutti interni e un Presidente di tutte le Commissioni dell'Istituto, per gli studenti con disabilità dell'ultimo anno delle superiori che seguono il percorso "semplificato" o per "obiettivi minimi", particolarmente penalizzati dalla attuale situazione di emergenza sanitaria, **alla luce della situazione attuale e delle relative compromissioni circa la predisposizione e**

CoorDown ODV

Coordinamento Nazionale Associazioni delle persone con sindrome di Down

Sede Legale: Via Liberiana 17 - 00185 Roma (c/o CSV)

Sede Operativa - Via Alessandro Volta 19/4 - 16128 Genova - Tel. 010 5705461 - Fax 010 8979108

e-mail : segreteria@coordown.it - www.coordown.it

C.F. 97378930586 - c/c postale n. 65019275 - IBAN : IT 82 Y 07601 03200 000065019275

INTESA SAN PAOLO SPA - IBAN: IT89 E030 6909 6061 0000 0152 966



la preparazione degli studenti tutti ,ma, in particolare ,gli studenti con disabilità, l'adeguamento e aggiornamento del PEI e la conseguente predisposizione di prove, scritte e/o orali semplificate o equipollenti, basate su quanto effettivamente svolto.

Nel ringraziare Lei e i Suoi Dirigenti per la sempre cortese attenzione e disponibilità, restando a disposizione per ogni eventuale Sua richiesta, porgo cordiali saluti.

Genova, 02 Aprile 2020

Presidente CoordDown

Antonella Falugiani

CoordDown ODV

Coordinamento Nazionale Associazioni delle persone con sind

Sede Legale: Via Liberiana 17 - 00185 Roma (c/o CSV)

Sede Operativa - Via Alessandro Volta 19/4 - 16128 Genova - Tel. 01

e-mail : segreteria@coorddown.it - www.coorddown.it

Antonella Falugiani

C.F. 97378930586 - c/c postale n. 65019275 - IBAN : IT 82 Y 07601 03200 000065019275

INTESA SAN PAOLO SPA - IBAN: IT89 E030 6909 6061 0000 0152 966